

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van deze website alsmede bij de dienstverlening van RTM Fysiotherapie. RTM Fysiotherapie respecteert de privacy van de bezoekers op de website en gaan vertrouwelijk om met uw persoonlijke informatie en de verwerking hiervan. Op grond van de AVG wordt RTM Fysiotherapie aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom vindt u in deze privacyverklaring terug welke persoonsgegevens RTM Fysiotherapie verwerkt en wat RTM Fysiotherapie met deze persoonsgegevens doen.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor de dienstverlening van RTM Fysiotherapie, dan vraagt RTM Fysiotherapie u om persoons- en medische gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in het patiëntensysteem van RTM Fysiotherapie en worden gebruikt om de diensten te kunnen leveren. Het patiëntensysteem is uiterst streng beveiligd. Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door RTM Fysiotherapie. RTM Fysiotherapie verstrekt uw persoons- en/of medische gegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij RTM Fysiotherapie daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als RTM Fysiotherapie dit noodzakelijk acht om tot een juiste analyse te komen t.g.v. een juiste behandeling. U kunt dan bijvoorbeeld denken aan het informeren van uw huisarts.

### **De persoonsgegevens**

RTM Fysiotherapie verwerkt de volgende persoonsgegevens van patiënten:

- Naw-gegevens;
- Telefoonnummers;
- E-mailadressen na toestemming;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- In sommige gevallen het bankrekeningnummer van patiënten;
- Medische gegevens, d.w.z. medische informatie van verwijzing door specialist en/of huisarts en/of medische informatie welke patiënt verstrekt.

### **De AVG-grondslagen**

RTM Fysiotherapie verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

## Grondslag 1 – Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen

### **De verwerking van BSN-nummers en geboortedatum**

De verwerking van BSN-nummers vindt plaats op basis van een wettelijke verplichting uit de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Erkende zorgverleners zijn namelijk verplicht om het BSN-nummer van de patiënt vast te leggen in de administratie. De geboortedatum wordt vastgelegd als extra controle, zodat de therapeut kan vaststellen dat hij of zij met de juiste persoon te maken heeft.

De verwerking van het BSN-nummer en de geboortedatum is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang; het is voor de therapeut essentieel dat vastgesteld wordt wie de persoon is die hij/zij gaat behandelen en dat de juiste gegevens aan deze persoon worden “gekoppeld”.

De afweging van de belangen is gemaakt en in het voordeel van RTM Fysiotherapie uitgevallen.

Op grond van bovenstaande heeft RTM Fysiotherapie het recht om de betreffende persoonsgegevens van de patiënten te verwerken.

## Grondslag 2 – Toestemming

Ten tweede vindt verwerking van de persoonsgegevens plaats op de grondslag dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst. De overeenkomst betreft in deze een behandelovereenkomst en bevat een inspanningsverbintenis.

Het doel van de overeenkomst is niet gericht op het verwerken van persoonsgegevens, maar heeft een ander doel, namelijk het verstrekken van informatie, advies en een behandeling. RTM Fysiotherapie kan de patiënten enkel een dienst verlenen wanneer (een deel van) de medische gegevens bekend zijn.

### **Gegevensverwerking**

Uw persoonsgegevens en de daarmee gepaard gaande privacy worden met de grootst mogelijke zorgzaamheid verzamelt, verwerkt en, slechts indien nodig, bewaard. Uw persoonsgegevens worden door RTM Fysiotherapie verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst.

Wanneer u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **De bewaartermijnen**

RTM Fysiotherapie voldoen aan de bewaartermijnen die gesteld worden voor de verwerking van de persoonsgegevens. RTM Fysiotherapie bewaart uw persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening, echter medische gegevens maximaal tot 15 jaar na het afronden van de betreffende dienstverlening.

### **Het register van verwerkingsactiviteiten**

RTM Fysiotherapie heeft een register van verwerkingsactiviteiten opgesteld.

## **De beveiligingsmaatregelen**

RTM Fysiotherapie heeft diverse beveiligingsmaatregelen genomen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Zo maakt RTM Fysiotherapie onder andere gebruik van beveiligde computers en speciale software.

## **Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar

RTM Fysiotherapie heeft een procedure opgesteld voor het geval dat u verzoekt om een u toekomend recht uit te oefenen. Wanneer u gebruikt wilt maken van één van de hierboven genoemde rechten, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar [info@rtmfysiotherapie.nl](mailto:info@rtmfysiotherapie.nl). RTM Fysiotherapie zal dan binnen maximaal 14 dagen reageren.

## **Cookies**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doet RTM Fysiotherapie voor statische doeleinden om het gebruik van onze website zo makkelijk mogelijk te maken. Deze gegevens anonimiseert RTM Fysiotherapie zoveel mogelijk en deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

RTM Fysiotherapie gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe de website gebruik wordt. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op haar servers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. RTM Fysiotherapie heeft hier geen invloed op en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Deze verklaring is alleen van toepassing op de dienstverlening van RTM Fysiotherapie en de website. RTM Fysiotherapie kan deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

Heeft u nog vragen? Neem dan [contact](#) met RTM Fysiotherapie op.